

## **HAVEP COLLECT & RECYCLE - Questions fréquentes :**

### **➤ Qu'est-ce que HAVEP reprend exactement?**

Par ce lien, vous pouvez savoir ce qui est et n'est pas autorisé à revenir..

### **➤ Comment je peux utiliser HAVEP Collect& Recycle?**

Ce service est actuellement disponible pour les Business Partners de HAVEP. Vous pouvez prendre rendez-vous avec votre accountmanager et, après avoir conclu le contrat Collect&Recycle, vous pouvez utiliser le service.

### **➤ Je ne suis pas un Business Partner de HAVEP, comment puis-je utiliser Collecte & Recycle ?**

Actuellement, le service n'est disponible que pour nos Business Partners (BP). Faites-vous des affaires avec un de nos BP qui utilise HAVEP Collect & Recycle ( [voir notre dealerlocator](#) ) ? Il est alors possible d'utiliser le service Collect&Recycle par l'intermédiaire du BP. Contactez-nous ou votre BP HAVEP.

### **➤ Que deviennent les vêtements sans logo?**

Les vêtements qui peuvent encore être portés seront les premiers à être proposés pour être réutilisés. Si les vêtements de travail, les chaussures et les EPI ne sont plus portés, alors ces applications sont possibles : le recyclage, les chiffons de nettoyage et une petite partie seront des déchets.

### **➤ Que deviennent les vêtements avec logo?**

Ces vêtements de travail ne seront pas proposés pour la réutilisation des produits et la solution de la plus haute qualité sera assurée.

### **➤ Comment le service est-il facturé?**

Lors de la demande d'enlèvement, vous indiquez le nombre de kilos. Le HAVEP les pèse à l'entrée. Cette étape est suivie de la confirmation de la commande et de la facturation..

### **➤ Est-ce que je reçois un rapportage?**

Vous recevrez chaque mois un rapportage de HAVEP. Ce sera simple au début, sur la base des kilos, vous recevrez une description graphique de la destination. Le plan consiste à donner un aperçu des économies réalisées par la suite et à contribuer ainsi à notre ambition circulaire..

### **➤ Pourquoi HAVEP pense que la collecte est si importante?**

Pour la HAVEP, il est important que le plus grand nombre possible de vêtements de travail, de chaussures et d'EPI usagés soient collectés afin d'être réutilisés ou transformés en nouvelles matières premières et de contribuer ainsi à notre ambition circulaire.

### **➤ Dispose HAVEP d'un conteneur pour la collecte?**

HAVEP utilise le réseau DHL. DHL travaille avec des boîtes ou des palettes, c'est pourquoi le HAVEP a choisi de ne pas travailler des conteneurs.

### **➤ J'ai un projet ou une demande unique d'un client?**

Travail sur mesure est possible et peut être discutée avec accountmanager.

### **➤ Pour quels pays le service est-il disponible?**

Pour l'instant, le service est disponible pour les Pays-Bas et la Belgique.