

## HAVEP COLLECT & RECYCLE - Veelgestelde vragen:

➤ **Wat neemt HAVEP precies retour?**

Via [deze link](#) kunt u terug vinden wat er wel en niet retour mag komen.

➤ **Hoe kan ik gebruikmaken van HAVEP Collect& Recycle**

Op dit moment is de dienst beschikbaar voor Business partners van HAVEP. Via de accountmanager worden er afspraken gemaakt, en na het afsluiten van de collect & recycle overeenkomst kan u gebruik maken van de dienstverlening

➤ **Ik ben geen Business Partner van HAVEP hoe kan ik gebruik maken van collect & recycle?**

Momenteel is de dienst alleen beschikbaar voor onze Business partners. Doet u zaken met 1 van onze business partners en maakt deze Business partner gebruik van HAVEP Collect & Recycle ( zie onze [dealerlocator](#))? Dan is het mogelijk om via de Business Partner gebruik te maken de dienst. Neem contact op met ons of uw HAVEP Business partner.

➤ **Wat gebeurt er met kleding stukken zonder logo?**

Kleding die nog gedragen kan worden, zal als eerste aangeboden worden voor producthergebruik. Als de werkkleding, schoenen en PBM's niet meer draagbaar is dan volgen toepassingen: recyclen, poetsdoeken en klein gedeelte zal afval zijn.

➤ **Wat gebeurt er met werkkleding met bedrijfslogo?**

Deze werkkleding zal niet worden aangeboden voor producthergebruik en zal er gezorgd worden voor een zo hoogwaardig mogelijke oplossing.

➤ **Hoe wordt de dienst gefactureerd?**

Bij de ophaalaanvraag geef je het aantal kilo's aan. HAVEP weegt deze na bij binnenkomst. Daarna volgt de order bevestiging en facturatie.

➤ **Ontvang ik een rapportage?**

Per maand ontvang je een rapportage van HAVEP. Deze zal in het begin eenvoudig zijn, adhv kilo's krijg je een taartverdeling van de bestemming. Het plan is om later de besparing ook inzichtelijk te maken en om zo bij te dragen aan onze circulaire ambitie.

➤ **Waarom vind HAVEP het inzamelen zo belangrijk?**

HAVEP vindt het belangrijk dat zoveel mogelijk oude werkkleding, schoenen en PBM's weer ingezameld worden om vervolgens tot nieuwe grondstoffen te maken en om zo bij te dragen aan onze circulaire ambitie.

➤ **Heeft HAVEP ook een container voor het inzamelen?**

HAVEP maakt gebruik van het DHL netwerk. DHL werkt het bestel met dozen of pallets, vandaar dat HAVEP geeft gekozen om niet te werken met containers.

➤ **Ik heb een eenmalig project of aanvraag van een klant?**

Maatwerk is mogelijk en kan besproken worden met je Accountmanager.

➤ **Voor welke landen is de dienstverlening beschikbaar?**

Voor nu is de dienst beschikbaar voor Nederland en België.